



2020 ESG Report Insight



公司願景、使命、價值觀與經營理念



企業社會責任委員會主席的話

2020 年 Covid-19 疫情以前所未見的衝擊力席捲而來，考驗著全球企業組織的韌性與復原能力。定穎在此波動中，除了確保所有員工的健康，並持續營運，供應客戶；在需求陡降時，亦竭力控制成本，保護投資人及利害關係人的權益；在這段期間，定穎董事會和高層主管保持信心並激勵員工，檢視可能的風險與機會並做出應對措施，承諾沒有任何事會阻止定穎持續學習、精進技術、追求卓越、永續經營，達成對經濟、環境、社會永續發展的使命。

定穎重視公司治理，以保護投資人為核心，提升公司營運績效及強化競爭優勢為目標，同時達到定穎的長期發展及利害關係人的利益平衡。為讓定穎的公司治理運作與時俱進並與國際接軌，我們遵循金融監督管理委員會發布的公司治理藍圖，並在公司治理評鑑中，連續五年榮獲上市公司前 5% 的佳績。

2013 年，我們成立了『企業社會責任委員會』，同時出版『企業社會責任報告書』，揭露我們在經濟、環境和社會等方面的執行狀況，作為與利害關係人溝通的橋樑。此外，考量國際日益重視氣候相關的財務揭露，我們在本報告書中初步導入 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構之建議核心項目：治理、策略、風險管理及指標與目標，並進行指標對照，執行氣候相關風險的鑑別與排序。我們也很高興向大家報告我們 2020 營收中的綠色收入 (Green Revenues) 約為 10%，未來將會繼續擴大！

我們攜手所有同仁，力行我們的經營理念 - 關愛我們的員工、夥伴、股東、社會與環境，俾與所有利害關係人一起邁向更好的未來！



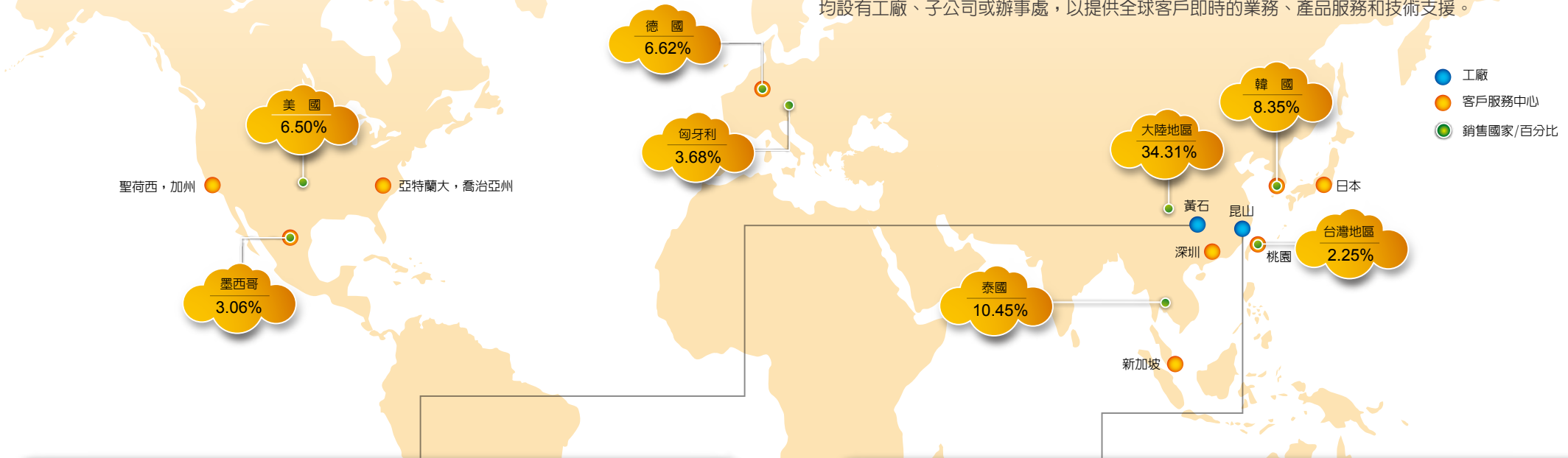
黃銘宏
董事長暨
企業社會責任委員會主席

定穎以致力於生產高品質、高技術的印刷電路板滿足客戶的需求。

電路板產業與科技發展趨勢高度相關，過去 3C 產品需求爆炸性成長也帶動電路板的蓬勃發展，如今 3C 的需求放緩，但在新興科技議題下，萬物互聯的 5G 高頻高速的發展、汽車電子更普及的運用，及先進駕駛輔助系統 (ADAS) 與電動車的加速擴展，帶動了電路板產業新的發展契機。

定穎面對這些新興科技的需求，除了持續的提升產品品質、加強製程能力、強化研發技術外，也不斷深化工業 4.0 自動化與智能化生產。定穎以 5G 通訊、衛星、新能源車及自動駕駛等應用為中、長期發展重點。定穎依據這些未來發展趨勢，訂定營運策略後設定產品策略，以高多層板、高密度連結板、高頻板、厚銅板及可彎折板等五種印刷電路板為發展主力。

定穎全球營運服務網包括台灣、中國、美國、墨西哥、德國、捷克、馬其頓、日本、韓國、新加坡等國家，均設有工廠、子公司或辦事處，以提供全球客戶即時的業務、產品服務和技術支援。



黃石廠

資本額：美金5,000萬
 總資產：人民幣13.8億 (美金2.1億)
 占地面積：40萬 平方米
 樓地板面積：12萬 平方米
 員工人數：1,500 人
 特色：大量生產及高信賴性產品
 產能：140萬 平方英尺/月(傳統板)
 5萬 平方英尺/月(高密度連結板)
 產品組合：汽車板、顯示面板、電腦及周邊、儲存裝置、消費性產品
 廠址：湖北省黃石市經濟技術開發區汪仁鎮大棋大道特88號

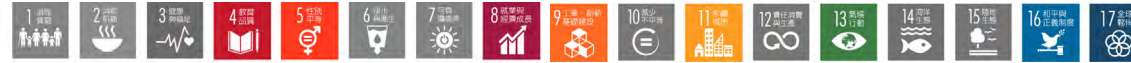


昆山廠

資本額：美金 8,000萬
 總資產：人民幣17.0億 (美金2.6億)
 占地面積：10.9萬 平方米
 樓地板面積：14.2萬 平方米
 員工人數：4,500人
 特色：大量生產及高信賴性產品
 產能：170萬 平方英尺/月(傳統板)
 20萬 平方英尺/月(高密度連結板)
 產品組合：汽車板、儲存裝置、顯示面板、網路通訊及伺服器、消費性產品
 廠址：江蘇省昆山市經濟技術開發區金沙江北路1688號



聯合國 17 項永續發展目標 (SDGs)



聯合國永續發展目標 (SDGs) 共設定 17 項，定類依據自己的核心能力可結合 8 項目標要求，依短、中、長期持續在經營管理層面更積極的投入，達到以人為本、永續共榮的願景。

期程	目標	定類作為
短期	5 性別平等 實現性別平等，並賦予婦女權力	定類不因性別而使薪資、福利有所差別。
	11 永續城市 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	定類的產品發展以汽車板為核心產品，與未來車聯網相互呼應，與汽車安全、城市行車規劃高度相關。
	13 氣候行動 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	定類的年度節電率和溫室氣體排放減量皆設定以 1% 以上為目標，從而制定相關節約能源執行計畫，積極推動節能改善方案，如透過製程改善、設備汰換及省電規劃等。
	16 和平與正義制度 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	1. 定類設置「不合理信箱」讓員工提出管理上的缺失、行政作業之建議、個案權益之維護等意見。 2. 定類設置「CEO 信箱」提供員工、商業夥伴、第三方及客戶等書面投訴或檢舉公司內外部任何貪污、行賄及不誠信的行為。 3. 定類設置「專線電話」提供往來的合作夥伴多重並便利的電子方式舉發。
中期	4 教育 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	1. 持續完善並落實員工教育訓練制度。 2. 建置 iLearning(知識與學習) 委員會，作為進階的教育訓練單位，除了掌握客戶及業界的專業知識、技術訊息外，也負責建立公司內部的知識管理系統。 3. 黃石廠發動全廠同仁成人高考學歷提升活動。
	8 就業與經濟成長 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	1. 建構黃石廠，滿足客戶需求並增加就業機會。 2. 黃石廠坐落於當地工業區，產生群聚效應，支援上下游電子產業，提高當地就業率，並提升周邊區域的基礎建設。
	9 工業、創新與基礎建設 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	定類規劃超越傳統產業競爭，走向自動化、智慧化、信息化的創新世代，厚植定類及所有夥伴在工業 4.0 世代的競爭力。
長期	17 全球夥伴 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	定類導入整合性思維，融合企業營運和永續經營的思維，並強調與利害關係人的互動和共榮，包含強化全球夥伴關係，以高效的品質服務客戶及建立長期的供應鏈夥伴關係為目標。

能源

- ▶ 定穎藉由建立 ISO 50001 能源管理系統，提高能源效率，達節能減碳目標。
- ▶ 昆山廠透過監控負載的需求，依實際需要機動管制定頻高能耗設備之運作。
- ▶ 黃石廠於建廠初期即已考量設備之節能效率，諸如鍋爐納入熱回收設計，空調、廢氣處理設施（洗滌塔、集塵機...等機電設備）均採用變頻設計。2020 年底並將用於製程及空調加熱之蒸氣鍋爐改為能源效率較佳之熱水鍋爐加熱。
- ▶ 黃石廠積極申請國家級綠色工廠認證。
- ▶ 定穎將繼續關注再生能源修法趨勢，並配合政府政策，加速導入再生能源。

昆山廠績效

-15% | 以 2015 年基準年為基線，2020 節電率為 **-15%**

-267 萬度 | 2020 年節省耗電 **267 萬度電**

黃石廠績效

-61% | 以 2018 年設廠年為基線，2020 單位營收的耗電量下降 **61%**

-61.45% | 以 2018 年設廠年為基線，2020 年單位營收的天然氣強度下降 **61.45%**

溫室氣體排放

2020 年兩廠均已完成溫室氣體盤查，盤查情形及盤查結果如下：

廠別	昆山廠	黃石廠
排放源類別		
範疇一年排放量 / 占比 (公噸 CO2e/%)	5909.5890/4%	9255.6400/16%
範疇二年排放量 / 占比 (公噸 CO2e/%)	151,662.31/96%	50,360.50/84%
溫室氣體合計年排放量 (公噸 CO2e)	157,571.90	59,616.14
備註	已於 2021.07.06 通過 WIT 之溫室氣體排放查證	已於 2021.05.20 通過湖北省環保廳委託單位之溫室氣體排放查證

減排重點：

昆山廠鍋爐改燒天然氣、監測藍火控制氣燃比；黃石廠對鍋爐導熱管道重做保溫保護、加強加熱區域的巡查，避免超溫或滴漏之能源浪費、優先採用電動叉車、公務車安排拼車使用。

昆山廠績效

-23% | 以 2015 年為基線，2020 溫室氣體減量為 **-23%**

黃石廠績效

-17.24% | 以 2018 年為基線，2020 年單位產品溫室氣體排放量減少 **17.24%**

水資源管理

2020 年昆山廠主要採行的節水措施為：中水回收每天約可省 1,007 噸的用水、製造每日監控用水，避免用水異常超標。

黃石廠透過節水獎勵、能耗管控辦法及製程省水模式技術進行水資源管理。

	日用水量 (CMD)	用水循環量	用水回收率
昆山廠	5,480	1,677	30.61%
黃石廠	4,526	1,356	33.20%

昆山廠績效

30.61% | 2020 年用水回收率 **30.61%**

-27% | 2020 年用水量較基期 2015 年降低 **38.97%**，單位營收耗水量較基期 2015 年減少 **27%**

黃石廠績效

33.2% | 2020 年度放流水回用 **9.76 萬噸**、空調凝結水回收 **150 噸**，水回用率達 **33.2%**

-23.79% | 2020 年每單位營收之耗水量較基期 2018 年減少了 **23.79%**



空氣汙染

- ▶ **源頭削減**：於生產源頭進行潔淨生產，以清潔能源代替化石燃料（如柴油改用天然氣等）、調整工序中所使用的高污染藥水等。
- ▶ **管末處理**：於各製程依空氣污染物特性進行分流、分類收集，並依不同特性選擇最佳可行技術來有效降低污染物排放量，並依法規列舉之管制項目及排放標準定期進行監測。

兩廠績效

0 | 空污排放違規受罰次數為 **0**

100% | 100% 2018~2020 年廢氣排放的監測達標率均為 **100%**。

循環經濟、廢棄物減量

推動循環經濟作為廢棄物減量的策略之一，藉由改變原物料來源及製程廢棄物之回收再用，不僅能夠減少材料因加工過程造成的溫室氣體排放、也能降低生產的材料成本。

- ▶ **廢棄物的減量**：
2020 年昆山廠“高氨氮廢水蒸發系統”及“酸鹼蝕刻液電解設備”的投入使用，危險廢棄物較 2019 年減少 15%，其中廢液外運處理量減少 34%。
黃石廠重金屬廢液回收設備共減少 12,218.5 m³ 廢液產出回收銅 938.56 噸。

昆山廠績效

97.7% | 2020 年廢棄物回收率 **97.7%**

黃石廠績效

96.3% | 黃石廠廢棄物回收率 **96.3%**



綠色產品及製程

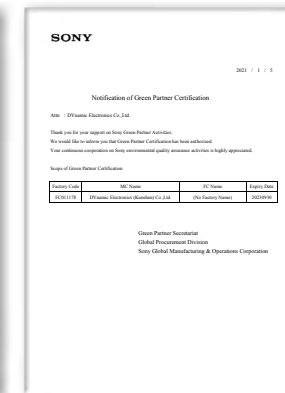
定穎重視產品及製程對環境所造成的影響，並持續在產品的設計、原物料的採購及生產的過程中減少資源的使用及有害物質的產生，以降低對環境造成之衝擊，提高產品對環境的友善程度。



- ▶ 選用更環保的藥水：定穎藥水委員會在 2020 年完成五項藥水導入，除降低生產成本且對於廢水中氨、氮排放量的降低有明顯成效。
- ▶ 製程 / 材料無鹵化：SQE 要求所有原材料廠商回簽《產品不含環境有害物質保證書》，回簽率 100%。2020 年 IQC 監控供應商進檢物料的鹵素含量：100% 未檢出。
- ▶ 定穎已建置 IECQ QC080000 有害物質管理系統並取得客戶相關認證（如 Sony Green Partner），定穎將保持管理系統的持續有效與持續改進。



昆山廠：IECQ QC080000
有害物質過程管理證書



Sony Green Partner
環境品質認定



黃石廠：IECQ QC080000
有害物質過程管理證書

2020 年定類以氣候變遷相關財務揭露架構 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 進行指標對照，盤點及鑑別公司的各項氣候變遷風險議題並進行排序，共鑑別出九項重大風險議題，依據各議題特性分別訂定追蹤管理制度與目標。



項目	2020 年重點成果
原物料供應	氣候變遷造成原料供應中斷 0 天 完成 11 項評估替代方案以增加供貨源 2020 年基板發料原料平均利用率相較 2019 年提升 0.4% 2020 年產品報廢率較 2019 年降低 13%
一般環境法規規範	未發生環境污染違規事件 廢水排放污染物濃度控制為排放標準的 50% 以下，單位產品污染物排放量較上年度降低 2% 引進 VOCs 最佳可行技術，提升處理效率，近兩年未列重空氣汙染停產名單 建立高氨氣處理設備將廢棄物減量轉換成化工業可利用原料 持續進行廠區土壤及地下水汙染監控
總量管制與碳權、能源交易相關	黃石廠完成湖北省碳交易中心碳排放權購買，共 6,681 噸 黃石廠 2020 年未發生因碳排放總量管控而被政府停產 / 限產事件 黃石廠單位產品溫室氣體排放量降低 2.4% 昆山廠汰換高耗能電機，將廢氣處理設備並聯，以減少開啓數量
再生能源相關	積極了解再生能源修法趨勢
客戶需求轉變	上游廠商評核檢討，廠商改善率 > 99% 黃石廠通過 ISO14001 審核認證
能源供應不穩定	工廠未因能源短缺 / 供應不穩定而發生的停產事件，全年正常生產 提出燃氣和柴油能源替代應急預案，降低限電的衝擊
市場需求轉變 / 產業新創新技術	太陽能、電動車 等相關產品之綠色收入占營收 10%
極端天氣事件增強	兩廠環安及運輸成本指標達標 極端天氣造成原料供應 / 工廠生產中斷 0 天 建立運輸及調度的預警機制，並進行極端天氣的應急預案演練
利害關係人關注氣候議題	積極關注並回應利害關係人及市場上對於氣候議題的要求

人權政策

定穎嚴格遵守國內外勞動及人權規範，導入「責任商業聯盟行為準則」(Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA)，公平對待所有員工，提供平等的工作機會，不歧視、不雇用童工，禁止強迫與強制勞動，員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供「不合理信箱」做為申訴管道，公司對於檢舉者之身份資料予以保密。定穎重要客戶亦經常自行或委託國際驗證公司到廠進行人權稽核，均順利通過。此外，定穎對所有的投資協定及合約內容亦進行嚴格審核，尤其對所涉及之人權條款會特別加以審視及要求。

職業健康安全

定穎 2020 年教育訓練人均時數			兩廠 2020 年工安事故	
22 小時	18.2 小時	16.3 小時	0	重大事故
桃園營運中心	昆山廠	黃石廠		

危害辨識、風險評估、及事故調查

定穎成立風險評估小組負責工作場所之危險辨識及評價，並對各風險進行分級管控，依序制定管控措施，每年並進行重審。2020 年各廠危害辨識之成果如下，對於辨識屬重大風險項目者，將立即成立專案以迅速降低風險；對於辨識屬中級者，列入持續改善對象；對於辨識屬輕微項目者，亦嚴格按照公司規定防範。

廠別	昆山廠			黃石廠		
	項目	個數	占比	項目	個數	占比
重大風險	-	0	0%	-	0	0%
中級風險	其他爆炸	37	13%	人身傷害	35	12%
	中毒與窒息	32		皮膚腐蝕	10	
	火災	31		火災	10	
	其他傷害	30		壓傷、砸傷	8	
	機械傷害	5		燃爆事故	8	
	灼傷	5		呼吸道感染	6	
	觸電	3		燙傷	5	
	鍋爐爆炸	2		聽力受損	4	
	-	-		粉塵職業病	3	
	-	-		危化品洩漏	2	
輕微風險	-	-	觸電	2		
	-	-	中毒	2		
	-	983	87%	-	670	88%

職業安全衛生之工作者訓練

	場次	時數 (H)	人次 (P)	人時 (H*P)
在職員工年度安全教育訓練	44	2	4,300	8,600
新進員工安全訓練	154	2	7,217	14,434
其他工安類宣導	12	0.5	4,000	2,000
工安外訓課程、說明會	1	8	350	2,800
合計	168	12.5	15,867	2,258,236

職業安全衛生管理系統

定穎電子於中國大陸設置的二個工廠均依據中華人民共和國勞動法第 52 條要求，建立、健全勞動安全衛生制度，並已完成 ISO 45001 系統驗證。



昆山廠
ISO 45001 證書

黃石廠
ISO 45001 證書

員工組成

定穎員工類型分佈分析

年度		2019	2020
平均年齡		31.17	31.20
平均服務年資		2.49	2.87
依聘僱合約	正式	4,938	4,561
	非正式	811	1,347
依性別	男性	3,347	3,508
	女性	2,402	2,400
依區域	桃園營運中心	99	41
	昆山廠	4,063	4,385
	黃石廠	1,587	1,482
依工作性質	直接 *	4,926	5,181
	間接	823	727
依學歷	博士	3	3
	碩士	15	16
	大專	1,160	1,174
	高中	986	908
	高中以下	3,585	3,807
合計		5,749	5,908

* 直接員工係指實際從事與生產有關之作業人員；間接員工則為其他員工。

育嬰假、溝通平台

2020 年昆山 / 黃石廠母性保護計畫

- ▶ 大陸地區目前尚無育嬰留職停薪的制度，昆山和黃石廠乃採取以下母性保護計畫：
- ▶ 每月統計懷孕人數，並針對懷孕 7 個月及以上的母性進行追蹤，不得安排夜班及加班，同時提醒單位適度調整崗位，不要讓他們從事重的體力活動。
- ▶ 女方可享受一百二十八天的產假，男方享受十五天陪產假。
- ▶ 針對哺乳期的母性，自寶寶出生滿一周年，可享受每天一小時的帶薪哺乳假期。

廠別	懷孕 7 個月以上	產假	陪產假
昆山廠	5	48	48
黃石廠	7	18	33

企業內部刊物『穎響』

從 2014 開始，『穎響』每一年度全方位的報導並回顧集團內外部的大小活動與成果，為定穎的成長歷程做最忠實的紀錄，體現員工在定穎多采多姿的生活。



- ▶ 2020 年桃園營運中心整個年度均未收到任何不合理投訴。
- ▶ 2020 年昆山廠總計收到不合理投訴 13 件，較 2019 年的 31 件減少 58%。
- ▶ 2020 年黃石廠總計收到不合理投訴 4 件，較 2020 年的 12 件下降 67%

客戶資料保密

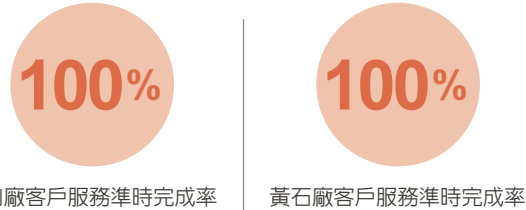
2020 年定額通過所有客戶在產品及資料安全保密方面的稽核，且無因侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴。

定額對於客戶資料的管理、保存和保密非常重視，「保護客戶隱私，防止客戶資料外洩或遺失」為定額既定的政策與承諾。

- 訂有完整、系統化的客戶資料處理流程，對於客戶的資料有專責單位負責接收、管理和保存，且相關人員皆簽有保密協議。
- 非負責人員要調閱資料，必須經過申請，通過電子簽核核准，且不得對資料進行複製。
- IT 建置資料加密系統，資料負責人員得依資料的機密等級進行加密，做安全防護。
- 加強對網絡安全的治理機制，如對網路硬碟、即時通訊軟體、移動式存儲媒介、網路信箱等進行封鎖。
- 手機與行動網路的使用嚴格控管。

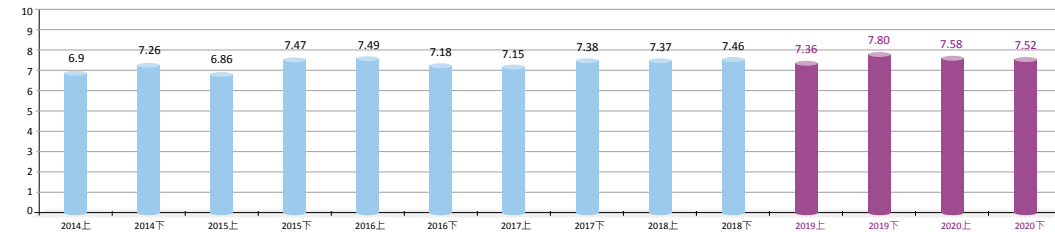
客戶案件回復

每月統計客戶服務的件數和處理時效，並進行檢討。



客戶滿意度調查

客戶滿意度超過 2020 年預設目標，並朝向更高目標前進。



定額定期每半年發出客戶滿意度調查表給營業額前 15 大或 20 大的客戶和重要客戶實施滿意度調查，因 2020 年疫情影響在交期及運費滿意度調查受到些許衝擊，對 2020 年整體綜合滿意度略有下降。

永續供應鏈

在地採購策略

定額透過在地的合作並在雙贏的前提下，共同為降低成本、縮短交期、減少供應鏈風險、提升競爭力而努力。此外，在地採購在支持當地經濟發展、創造就業機會、繳納稅賦、並吸引更多資金投入等方面，亦是企業社會責任的重要指標及聯合國永續發展的目標。2020 年昆山廠和黃石廠的在地採購金額占比分別為 99% 和 98%。

供應鏈評估

定額對主要原物料供應商，則要求其承諾並保證：遵守定額之廉潔政策和衝突礦產政策；符合電子行業行為準則 (RBA) 的要求；通過 ISO 9001 品質管理系統的驗證；依據 ISO14001 環境管理系統及 ISO45001 職業安全衛生管理系統的精神，建置並維持相關系統的運作；符合國際無有害物質的規範及法規的要求；制定企業社會責任政策、廉潔政策及能環安衛政策等，並推動相對應之管理體系。2020 年昆山廠和黃石廠主要原物料供應商通過 ISO9001 品質管理系統驗證的比率分別為 81.11% 及 84.75%。

供應商輔導

定額每月針對供應商當月績效進行評分，內容包括品質、單價、交期、超額運費、服務等，並對供應商的異常表現輔導改善。



衝突礦產政策

定額於 2013 年訂定「衝突礦產」政策與承諾，不僅自身設有妥善政策、準則和盡職調查程序等，也要求商業夥伴配合此政策並執行，不得使用或提供來源不當之金屬，以符合國際趨勢及客戶要求。定額定期更新衝突礦產報告模板供客戶審核，定額的「衝突礦產」政策置於公司官網供大眾查閱：

<https://www.dynamicpcb.com/>

董事會多元組成

2020 年定額有七席豐富經營及學術經驗的董事，其中包含四席獨立董事，而四席獨立董事中又有一名女性，定額期許藉著更專業、獨立並多元化的董事會結構，帶領集團邁向企業永續的發展。

職稱	姓名	現職	性別	兼任員工	年齡(歲)	獨董任期(年)	經營管理	領導決策	財務會計	策略及風險規劃	產業趨勢分析	產業科技發展
董事	黃銘宏	定額董事長暨執行長	男	v	40-50	-	v	v	-	-	v	v
董事	宏俐投資代表人倪融	定額廠區總經理	男	v	50以上	-	v	v	-	v	-	-
董事	銘基投資代表人孫元俊	新新電子財務經理	男	-	40-50	-	v	-	v	-	v	-
獨立董事	邱奕嘉	政治大學商學院副院長	男	-	40-50	3年內	-	-	v	v	-	v
獨立董事	劉素芳	正崙精密工業董事長特助	女	-	50以上	3年內	v	-	v	-	v	-
獨立董事	劉恒逸	元智大學管理學院專任助理教授	男	-	50以上	3-6	v	-	-	v	v	-
獨立董事	林長洲	竹間智能科技技術副總	男	-	40-50	3-6	-	v	-	-	v	v

薪酬永續連結

定額董事之酬金及高階主管（執行長、總經理、副總經理）之薪資組成，依薪酬委員會所建議之薪資報酬之政策、制度、標準與結構訂定，與其年度及長期績效目標（包含經濟、環境、社會面）之達成息息相關。

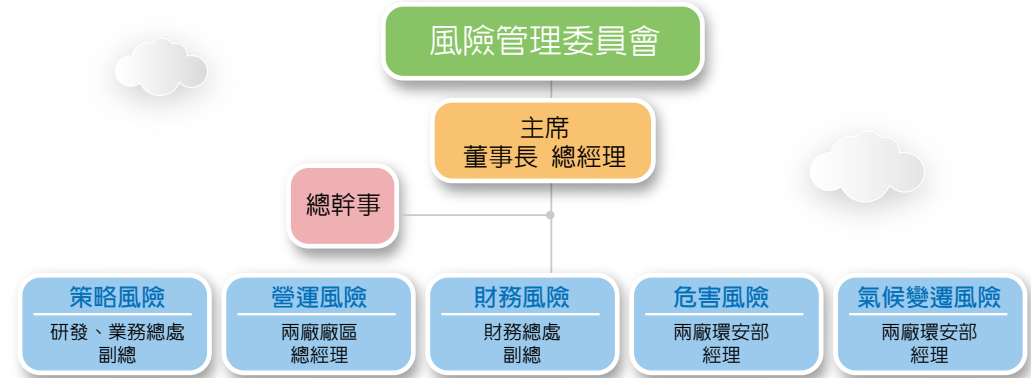
Green Revenue

在 2020 年約 126 億的直接經濟價值中，我們的綠色收入約為 10%，包含在新能源車、太陽能設備、電池等方面的應用，預計 2021 年將會更增加！

風險控管

2020 年風險管理委員會，由策略、營運、財務、危害、氣候變遷等層面的負責人持續評估外部經濟、環境、社會的變化對組織產生的影響衝擊，從而尋找機會，並擬定因應對策和行動方案。各報告彙總後提交主席核准督導，再經由審計委員審閱並提供意見後，在董事會中報告。

風險管理委員會組織圖如下圖所示。



2020 風險評估

	風險項目	機會
1	法定傳染病蔓延	1. 建立營運持續計畫架構。 2. 提升公司營運韌性。
2	水災對黃石廠運營的影響	1. 完成黃石廠針對特大暴雨及洪澇災害處置應急預案，並在建置後續廠房時納入規劃。 2. 全面檢討供應鏈的韌性，並擬定期長期規劃。



法規遵循

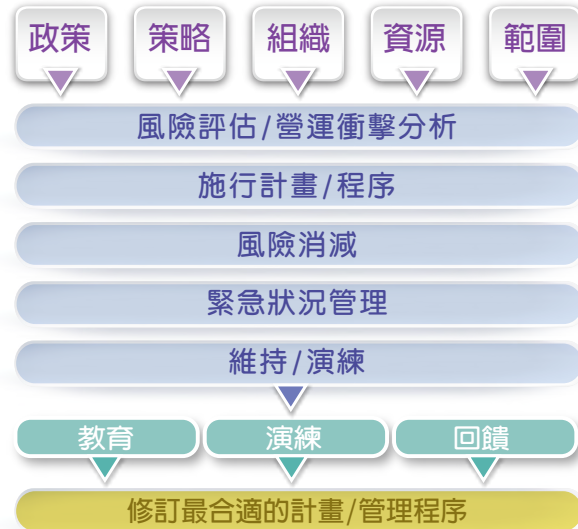
定類三道防線的法規遵循程序

定類就不同法規領域，包括公司治理、內線交易、證券法規、子公司監理、文件管理及保存、環境法規、職安、勞動法規、智慧財產、機密資料保護、個人資料保護、出口管控等，建立三道防線的法規遵循程序，由各負責單位定期並有系統地進行法規鑑別、增修、宣導與落實，以確保法規被完全遵循。在此嚴謹的程序及確實的執行下，集團於 2020 年沒有因產品與服務的提供使用、環境主題或其他主題而違反相關法律和法規致遭致重大罰鍰（罰金超過新台幣一百萬元）的事件，也無源自其他責任遭受制裁的情形。



營運持續管理計畫

定類於 2020 年更新營運連續性計畫，凡可能造成營運中斷的風險，都包含在此計畫中，由董事長室負責營運連續性計畫的策略規劃，各部門營運連續性計畫的專責人員負責依公司及部門策略擬定各部門的營運連續性計畫。



防疫與營運不中斷

外部環境與衝擊說明

- 第一季採取嚴密的廠區封閉式管理，確保所有員工的健康，並持續營運，不斷料、不停工及不停止出貨，以超過 7 成的稼動率供應客戶。
- 第二季因主要歐美汽車客戶停工，需求陡降，我們竭力控制成本，使毛利率達到新高；下半年歐美車廠復工，車用客戶需求強勁回升使營收回穩，但獲利則受到人民幣及台幣兌美金升值、缺工導致的稼動率下降及人工成本增加、以及部分汽車板料號低毛利等因素的影響呈現下滑。
- 針對各項影響因素，我們已採取相對應的措施，如與銀行簽訂遠期外匯合約以降低匯率影響，加速開發通訊、衛星、新能源車及先進駕駛等應用並導入相關技術，持續優化生產良率及成本等。
- 同時黃石智慧工廠一廠在第三季順利開出 25 萬平方英尺的傳統板及 5 萬平方英尺的 HDI 產能，二廠也在 2021 年開始興建，相信在我們不懈的努力下，必能展現長期耀人的成績。

定類疫情防治小組



反貪腐

配合反貪腐政策，定類一方面對於具有較高不誠信風險的部門及營業活動，設立較嚴格的監督機制，另一方面頒布《舉報獎勵作業辦法》，具體檢舉管道、獎勵制度、受理專責人員、處理流程及相關保密機制等。





第六屆公司治理評鑑定類連續四年榮獲 Top 5% 的佳績



榮獲德國大陸集團 (Continental) Supplier of the Year



成為世界級汽車零配件 (PCB) 的主力供應商



審定為「2020年度昆山市勞動關係和諧企業」授予表彰



榮獲黃石市「二〇二〇年度節水先進企業」



2020與湖北理工學院舉行產學研發中心掛牌儀式